



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI
Coordinamento Territoriale delle RR.SS.AA. – Intesa Sanpaolo – Area Sicilia

COMUNICATO AGLI ISCRITTI

NUOVO PROCESSO MUTUI - CARICHI DI LAVORO - PRESSIONI

Care colleghe, cari colleghi,

Con il presente comunicato la scrivente O.S. intende denunciare **il clima** esasperato di **pressione sugli obiettivi di lavoro e il controllo** spasmodico sulle attività giornaliere che i colleghi delle Strutture Centrali interessate dal Nuovo processo Mutui (Concessione, Garanzie, ecc) stanno vivendo già da qualche mese. Le problematiche e le inefficienze palesi del Nuovo Processo Mutui vengono riscontrate giornalmente dai colleghi di Filiale, ma le ripercussioni operative e organizzative vengono subite anche dai colleghi delle Strutture di Concessione e delle Strutture di Gestione delle Garanzie, dove è appunto aumentato, da parte dei Responsabili, il presidio e il monitoraggio dei tempi di lavorazione delle pratiche.

In particolare, appare pesante il clima nelle strutture di **“Gestione Garanzie Agevolati E Assistenza Legale Credito Bdt Dr Sud”**, dove i pochi colleghi rimasti (molti colleghi che sono andati in pensione /esodo non sono stati sostituiti...), che devono farsi carico delle attività previste e della scrupolosa applicazione della normativa (legge 662, Consap,...), si trovano a fronteggiare anche le richieste dei Responsabili di velocizzare l'iter previsto e di raggiungere obiettivi quantitativi non coerenti con il tipo di verifica normativa e documentale che tale attività prevede, con inevitabili ripercussioni sullo stato di stress psico-fisico dei colleghi.

L'attività specifica di queste strutture dovrebbe privilegiare la qualità e l'accuratezza rispetto alla mera quantità.

Fissare obiettivi esclusivamente quantitativi (es. numero di pratiche evase) rischia di compromettere la finalità stessa della verifica, incentivando un'ispezione ed una attività superficiale a scapito della conformità normativa.

La mancanza organizzativa, di processo e di organici, non può e non deve ricadere sui colleghi rimasti.

Catania, 24 giugno 2026

Coordinamento Territoriale RR.SS.AA. FABI Sicilia

INTESA SANPAOLO

